

Datenschutzhinweise für das Patientenportal des *Klinikum Garmisch-Partenkirchen GmbH (Klinikum-GAP)*

Stand: 13.11.2024

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des *Patientenportal* für Endgeräte („WEB-APP“).

Das *Klinikum-GAP* stellt im *Patientenportal* allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das *Patientenportal* den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das *Patientenportal* einen Datenaustausch zwischen Patient und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) an das ***Klinikum-GAP*** („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* auf dem PC, Laptop oder Smartphone hochladen.

1 Kontaktdaten des Anbieters

Klinikum-GAP ist hinsichtlich des *Patientenportals* DIENSTEANBIETER im Sinne des Digitale-Dienste-Gesetz und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu diesen Datenschutz Hinweisen oder allgemein zum Datenschutz beim ***Klinikum GAP*** im Zusammenhang mit dem *Patientenportal* richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Klinikum Garmisch-Partenkirchen GmbH
Auenstr. 6
82467 Garmisch-Partenkirchen
Tel: +49 (0)8821 77-0
Fax: +49 (0)8821 77-1079
info@klinikum-gap.de

2 Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie Art und Zweck der Verwendung

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Der DIENSTEANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

Im Einzelnen verarbeitet der DIENSTEANBIETER Ihre Daten wie folgt:

A) (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals

Für den bloßen Aufruf vom *Patientenportal* ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs des *Patientenportal*, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf des *Patientenportals* ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

B) Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung

Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des *Patientenportals* die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung bei **Klinikum-GAP** verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Nachname), Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

Darüber hinaus können Sie im *Patientenportal* Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen. Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

3 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Durch die Verwendung des *Patientenportals* und die Übersendung der Daten an den DIENSTANBIETER, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch diesen zugestimmt. Dies erfolgt durch Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit a) DS-GVO.

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

3.1 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende Kontaktdaten ausüben:

Klinikum Garmisch-Partenkirchen GmbH
Datenschutzbeauftragter
Auenstr. 6
82467 Garmisch-Partenkirchen
datenschutz@klinikum-gap.de

3.2 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

Klinikum Garmisch-Partenkirchen GmbH
Datenschutzbeauftragter
Auenstr. 6
82467 Garmisch-Partenkirchen
datenschutz@klinikum-gap.de

4 Betroffenrechte

Soweit wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten, stehen Ihnen als Betroffene nachfolgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO)
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO)
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen, sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17 und 18 DS-GVO)
- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO)
- Wenn Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DS-GVO)
- Falls Sie in die Verarbeitung eingewilligt haben und die Verarbeitung auf dieser Einwilligung beruht, können sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diese nicht berührt.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).